|  |
| --- |
| IMS Business Solutions Oy |
| Muutosloki |
| IMS 2015 |

|  |
| --- |
|  |

#

# Uudet ominaisuudet osioittain

## Prosessit

Kaikki prosessiosioon kohdistuvat muutokset edellyttävät käytettäväksi HTML5-prosessimuokkainta. Tämä tarkoittaa myös käytännössä sitä, että olemme luopumassa Internet Explorer 8 sekä 9 tuesta. Tuetut selaimet ovat IE 10 +, Mozilla Firefox 24 +, Google Chrome 30 +, Safari 6 +.

### Prosessipohjat

Pääkäyttäjien on mahdollista määrittää prosessipohjia ylläpito-osion kautta. Uutta prosessia luotaessa käyttäjälle listataan järjestelmän kaikki käytössä olevat prosessipohjat, joista käyttäjä voi valita käyttötarkoitukseen soveltuvimman.

Toiminto mahdollistaa nopeamman ja yhdenmukaisemman tavan kuvata prosesseja.

### Yhtenäiset kielikäännökset

Prosessien ylläpitoasetuksista on mahdollista määrittää, että prosesseilla käytetään yhtenäisiä kielikäännöksiä. Tämä tarkoittaa sitä, että prosessien kaikki kielikäännökset ovat ulkoisesti täysin identtisiä (prosessivaiheiden koot, värit jne.). Ainoa kielikäännökset toisistaan erottava tekijä on tekstisisältö.

Toiminnon tarkoituksena on helpottaa prosessien kielikääntämistä ja niiden ylläpitoa.

### Roolit

Käyttäjäryhmiä on mahdollista määrittää rooleiksi ylläpito-osiossa. Rooli tarkoittaa sitä, että käyttäjäryhmässä olevat käyttäjät kuuluvat organisaatiossa kyseiseen rooliin (tehtaanjohtaja, palvelupäällikkö jne..). Rooleja on mahdollista liittää prosessikaavioiden uimaratoihin.

Rooli kytketän uimaradalle prosessimuokkaimen kautta. Mikäli roolin nimen tulee muutos, myös prosessit päivittyvät uimaratojen osalta. Tästä kirjataan merkintä muutoslokiin.

### Käyttäjien roolit ja roolihaku (ylläpito-osiossa)

Käyttäjien rooleja ja rooleihin liittyviä prosesseja on mahdollista listata ylläpidosta näkymistä "Omat roolit" ja "Roolihaku". Omat roolit -näkymä listaa kaikki roolit joihin kyseinen käyttäjä kuuluu ja roolihaun kautta on mahdollista hakea tietyn käyttäjän roolit ja niihin liittyvät prosessit.

Roolitus auttaa käyttäjiä löytämään omat prosessinsa liittyen eri rooleihin. Jos esimerkiksi toimit laatupäällikkönä sekä henkilöstöpäällikkönä yrityksessä, niin näet mihin prosesseihin liityt eri roolien osalta. Henkilövaihdosten myötä voidaan osoittaa uusille henkilöille heidän tulevat roolit ja vastuut.

### Lean VSM -symboliikka

Prosessimuokkaimeen on lisätty symboliikka Lean VSM (Value Stream Mapping) -kuvauksien laatimista varten. Symboliikka otetaan käyttöön kuten muutkin symboliikat prosessimuokkaimen "Paketit" -näkymästä.

### Prosessien import/export

HTML5-prosessimuokkaimella luotuja prosesseja on nyt mahdollista siirtää XML-työkaluilla. BPMN-symboliikalla kuvattuja prosesseja on myös mahdollista tuoda järjestelmästä BPMN-muodossa.

Prosessikuvauksia on helpompi siirrellä eri IMS asennusten välillä (esim. jos konsernissa on useampi IMS asennus eri yhtiöillä käytettävissään. Prosessien BPMN-muotoinen vienti edellyttää, että prosessi on kuvattu BPMN-standardien mukaisesti. Toiminto on toteutettu käyttäen "parhaan yrityksen" mukaista tapaa.

### Yhdistimien tyylit

Yhdistimille on mahdollista määrittää väri, kurvikkuus ja leveys. Yhdistimille voidaan myös määrittää tekstitietueita.

Lisää visuaalisia tapoja määrittää prosessin kulku. Helpottaa ja selkeyttää kuvauksia, mikäli halutaan esimerkiksi painottaa tiettyjä asioita, reittejä tai muuta tiedon kulkua.

## Raportit

### Raporttien täyttäminen ulkoisesta järjestelmästä käsin

Raportteille on lisätty REST-rajapinta, jonka avulla on mahdollista täyttää raportin ensimmäinen vaihe IMS:n ulkopuolelta käsin. Toteutus vaatii ulkoisen järjestelmän REST-kutsujen lähettämiseksi. Rajapinta vaatii REST-rajapinnan käyttöönoton ja IMS API -avaimen luomisen.

Toiminnallisuus mahdollistaa esimerkiksi asiakaspalautteiden (reklamaatio) kirjauksen yrityksen nettisivujen kautta ilman erillistä kirjautumista IMSiin. Huomioittehan, että tämän toiminnon käyttöönottamiseksi vaaditaan erillinen järjestelmä, joka käsittelee esim. nettisivuilla täytetyn lomakkeen ja tämän jälkeen lähettää sen IMS:lle.

## Haku

### Uusi hakuosio

Hakuosio on uudistettu kokonaan. Uusi hakuosio sisältää perushaun (tekstihaku) ja tarkennetun haun. Tarkennettuja haku on mahdollista tallentaa.

### Tarkennettu haku

Tarkennetussa haussa on mahdollista määrittää haettavan resurssin tyyppi, tiedostotyyppi, tunnisteet, kieli, henkilöt, aikaleimat ja oikeudet. Haku voidaan myös kohdistaa sisältöön valitsemalla sisältöhaku käyttöön.

### Hakujen tallennus

Hakunäkymiä on mahdollista tallentaa käyttäjän henkilökohtaiseksi tai julkiseksi (kaikille käyttäjille nähtäväksi). Julkiset hakunäkymät näkyvät kaikille käyttäjille.

## Yleistä

### Tarkastusketjujen hallinta

Järjestelmänvalvojilla on oikeus hallita kaikkia tarkastusketjuja (esim. muuttaa/keskeyttää).

### Katselmoinnin kirjaus muutoslokiin

Prosessien ja dokumenttien katselmointi merkitään muutoslokiin.

### Tapahtumaloki

Ylläpidon kautta löytävästä tapahtumalokista on mahdollista seurata käyttäjien kirjautumisia järjestelmään. Tapahtumalokia tullaa tulevaisuudessa laajentamaan myös muihin tapahtumiin.

Tapahtumia voidaan listata päivämäärien ja hakusanojen perusteella.

### Käyttäjien hallinta REST-rajapinnan avulla

Käyttäjiä on mahdollista listata, lisätä, päivittää ja poistaa REST-rajapinnan avulla. REST-rajapintaa voidaan käyttää sekä normaalin että Single Sign-on kirjautumisen kanssa.

Rajapinta vaatii REST-rajapinnan käyttöönoton ja IMS API -avaimen luomisen.