

# PROSESSITUTKIMUS 2019: Prosessijohtaminen on edelleen ajankohtaista ja tuo tuloksia

Tiedote: Vapaa julkaistavaksi, Helsingissä 14.11.2019

*Ensimmäistä kertaa toteutetun kansallisen prosessitutkimuksen tulokset julkaistiin maailman laatupäivänä LAATU 2019 -tapahtumassa. Tutkimuksen kyselyyn vastasi 78 suomalaista laatu- ja kehityspäällikköä, jotka jakoivat asiantuntemustaan prosessijohtamisen tilasta.*

Prosessitutkimuksella kartoitettiin prosessijohtamisen tilaa suomalaisissa organisaatioissa ja sen koettua vaikuttavuutta organisaatioiden suorituskykyyn.

”Jos prosessijohtamisella halutaan tuloksia aikaiseksi, sitä pitää tehdä sitoutuneesti ja pitkäjänteisesti. Pelkkä harrastelu ei riitä. Eikä saa luovuttaa ensimmäisen vastoinkäymisen jälkeen”, kertoo toinen tutkimuksen laatijoista, Markus Meurman. Tuloksilla tutkimuksessa viitataan taloudellisten tulosten lisäksi myös sidosryhmätyytyväisyyteen sekä sosiaaliseen ja ympäristövastuullisuuteen.

Tutkimuksessa tunnistettiin myös, että ne organisaatiot, jotka ovat tehneet prosessijohtamista pitkään ja laaja-alaisesti, myös kokevat saaneensa siitä enemmän hyötyjä, kuin muut vastaajat.

Tutkimuksen toteuttivat Arter Oy ja sen prosessijohtamisen asiantuntijat Markus Meurman ja Aki Kärnä. Arter on suomalainen ohjelmistotalo, jonka juuret ovat laadunhallinnan koulutuksissa, ja jossa prosessit ovat lähellä sydäntä. Tästä syystä heräsi mielenkiinto tutkia laajemmin, uskovatko suomalaiset organisaatiot prosessijohtamisella olevan vaikutusta heidän tuloksiinsa.

Lisätietoja tutkimuksesta:

Markus Meurman  
Head of Professional Services  
ARTER OY  
markus.meurman@arter.fi  
+358 50 568 7719

Tutkimus ladattavissa:

<https://www.arter.fi/prosessitutkimus-2019-lataa-tutkimus-prosessijohtamisen-tilasta>

