

27.3.2025

Tietoturvapoliittika

Tietoturvallisuuden päämäärä on turvata Arterin toimintojen ja käsittelemän tiedon laatu ja luotettavuus. Tietoturva huomioidaan kaikissa päätöksissä.

Ohjelmistoillamme ja palveluillamme hallinnoidaan asiakkaiden toiminnan kannalta tärkeää ja arkaluonteista tietoa. Lisäksi osa henkilöstöstämme on jokapäiväisessä työssään tekemisissä näiden tietojen kanssa.

Se, että asiakkaamme luottavat meihin tämän tiedon käsittelyssä, on meille kunnia-asia ja haluamme olla tämän luottamuksen arvoisia.

Tietoturvallisuuden hallintajärjestelmämme on rakennettu varmistamaan, että toimintamme kannalta seuraavat tavoitteet täyttyvät:

- Täytämme kaikessa toiminnassamme meitä koskevat tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvät lait, asetukset sekä asiakas- ja viranomaisvaatimukset.
- Huomioimme tietoturvan ohjelmistokehityksen kaikissa vaiheissa ja suunnittelemme ohjelmistomme sisällyttämään tietosuojaperiaatteet.
- Käytämme asiakkaidemme tiedon käsittelyyn liittyen kumppaneinamme vain organisaatioita, jotka täyttävät meidän niille asettamat tietoturvakriteerit.
- Seuraamme, dokumentoimme ja analysoimme toiminnassamme ilmeneviä tietoturvapoikkeamia ja riskejä jatkuvasti.
- Koko henkilöstömme on koulutettu tietoturvallisuuteen liittyviin toimintatapoihimme ja ymmärtää työhönsä liittyvien mahdollisten tietoturvapoikkeamien seuraukset Arterille yrityksenä.
- Arvioimme ja mittaamme tietoturvallisuuden hallintajärjestelmämme toimivuutta säännöllisesti ja parannamme sitä jatkuvasti.
- Turvaamme palveluiden jatkuvan saatavuuden asiakassopimuksiin sidotulla korkealla tasolla.

Ohjelmistoalan yrityksenä sekä laadunhallinnan ja kokonaisarkkitehtuurin lipunkantajana Arteriin kohdistuu korkeat odotukset tietoturvallisuuden tasosta.

Tietoturvallisuuden hallintajärjestelmämme varmistaa, että täytämme nämä odotukset ja niissä kohdissa missä mahdollista, ylitämme ne.