IMS-ohjelmisto

ESITE

ARTER

SISÄLTÖ

- IMS-ohjelmisto lyhyesti
- IMS-ohjelmiston osiot
- Tietoturvallisuus ja lisäpalvelut
- Tutustu asiakkaisiin
- Ohjelmiston käyttöönotto ja hinnoittelu

ARTER

IMS-ohjelmisto lyhyesti

IMS-ohjelmisto on rakennettu organisaatiosi arjen helpottamiseksi - koko henkilökunnan työkaluksi. Ohjelmiston avulla rakennat organisaation tarpeisiin sopivan laadunhallinta- tai toimintajärjestelmän ja teet laadunhallinnasta läpinäkyvää.

- IMS on kotimainen SaaS-periaatteella toimiva ohjelmisto.
- IMS-ohjelmisto tuo helpotusta työtäohjaavan tiedon dokumentointiin, ylläpitoon ja jakamiseen.
- IMSin avulla luot edellytykset jatkuvalle liiketoiminnan kehitystyölle.
- IMS-ohjelmiston avulla voit todentaa organisaatiosi ulkopuolisille tahoille haluamasi laisen toiminnan.
- IMS-ohjelmisto koostuu Prosessit-, Dokumentit-, Käsikirjat-, Raportit-, Mittarit- ja Riskit-osioista.

ARTER

IMS-ohjelmiston osiot

Prosessit-osio

Helppokäyttöinen prosessien piirtotyökalu auttaa visualisoimaan koko organisaation toiminnan prosesseina - toteuttamaan prosessilähtöistä toimintaa organisaatiossasi.

IMSin Prosessit-osio hyödyntää Arterin kehittämää kolmisivutekniikkaa. Kolmisivutekniikalla tarkoitetaan prosessikuvausta, joka sisältää

1. yhteenvetosivun,
2. prosessikaavion
3. sekä vaiheiden kuvaussivun.

Kolmisivutekniikan ansiosta sinun ei tarvitse mahduttaa prosessikaaviokuvaan kaikkea prosessin toteuttamiseen liittyvää tietoa.

Dokumentit-osio

Sano hyvästit dokumenttien ylläpidon purkkavirityksille ja tarjoa henkilöstölle aina ajankohtaiset dokumentit.

Dokumentit-osion avulla ylläpidät, versioit ja arkistoit asiakirjoja yhdessä paikassa: Osio mahdollistaa selkeän vastuutuksen luomisen dokumenttien tarkastus-, hyväksyntä-, katselmointi- ja versiointikäytännöille.

Tarvitsemasi asiakirjat löytyvät helposti hierarkkisen hakemistorakenteen (dokumenttipuu) lisäksi erilaisten hakutoimintojen avulla.

Ei enää sekavaa dokumenttien hallintaa organisaatiosi verkkolevyillä vaan ajantasalla oleva dokumentaatio helposti kaikkien saataville.

ARTER

Käsikirjat-osio

Luo tarvittavat käsikirjat helposti IMS-ohjelmiston selain-pohjaisella tekstinkäsittelyohjelmalla.

Rikasta käsikirjojen sisältöä ohjelmistoon luodun muun sisällön avulla esimerkiksi prosessikuvauksien, mittareiden ja ohjeiden avulla.

Käsikirjoihin linkittetyt sisällöt päivittyvät samaan aikaan, kun niitä päivitetään omissa osioissaan.

Helpota käsikirjojen sisällön ylläpitoa valtuttamalla kirjoittamisen ja ylläpidon eri henkilöille vaikka kappalekohtaisesti.

Raportit-osio

Tee palautteiden, läheltäpitititilanteiden ja poikkeamien kirjaamisesta, seurannasta ja käsittelystä helppoa!

IMS-ohjelmisto tarjoaa tehokkaan ja paikkariippumattoman työkalun palautteiden ja arviointien hallintaan. Raporttien tekeminen onnistuu joko tietokoneella tai puhelimella.

Luo vakiomuotoisia lomakepohjia esimerkiksi kehitysehdotusten, poikkeamien, reklamaatioiden tai arviointien kirjaukseen. Lisäksi pystyt vastuuttamaan saapuneiden palautteiden tai poikkeamien hoitamisen haluamallesi ohjelmiston käyttäjälle.

ARTER

Mittarit-osio

IMSin mittaristo auttaa toiminnan seurannassa ja parantamisessa. Voit ylläpitää mittareita manuaalisesti, tai yhdistää jonkin toisen järjestelmän tietolähteeseen, jolloin mittarit päivittyvät ohjelmistoon automaattisesti.

IMS mahdollistaa mittareiden manuaalisen päivittämisen vastuuttamisen yksittäisille käyttäjille tai käyttäjäryhmille, jolloin järjestelmä muistuttaa henkilöitä puuttuvista arvoista.

Mittarit-osion avulla jaat organisaation strategian toteuttamisen selkeiksi tavoitteiksi ja mittareiksi.

Riskit-osio

Toteuta systemaattista riskienhallintaa IMS-ohjelmiston Riskit-osion avulla - esimerkiksi näiden ominaisuuksien avulla:

- Kirjaa tunnistettuja riskejä riskisalkkuihin.
- Luo Riskit-osioon organisaatiosi tarpeiden mukainen rakenne kansioiden ja tunnisteiden avulla.
- Riskit voidaan kytkeä strategisiin tavoitteisiin ja riskien suuruuden määrittämisellä voidaan rakentaan organisaation oma riskimatriisi.
- Riskienhallinnan ryhmittely ja rajaus – riskikansioiden luominen ja eri tasoisten käyttöoikeuksien antaminen.
- Riskeistä voidaan kirjata perustietoja sekä määrittää riskin suuruuksia.
- Nykytila ja muutokset nähtävillä kuvaajien ja muutoslokin avulla.
- Riskienhallintaan voidaan kytkeä toimenpiteitä.
- Riskeistä nähtävillä erilaisia yhteenvetoja eri tasoille.

ARTER

IMS-ohjelmiston tietoturvallisuus ja lisäpalvelut

IMS-ohjelmistoon on saatavilla seuraavanlaisia lisäpalveluita ja integraatioita:

- SSO konfigurointi – kertakirjautuminen.
- IMS-ARC Prosessi-integraatio - Valmiit prosessikuvaukset kokonaisarkkitehtuurin käyttöön.
- IMS Mobile – IMS-ohjelmisto puhelimessasi.
- FORMY – Ulkoisen palautteen raportointi.

Noudatamme IMS-ohjelmiston kehittämisessä ja testauksessa yleisiä parhaita käytänteitä, muun muassa OWASP-suosituksia.
Lisäksi toimintaamme ohjaa Total Specific Solutions -konsernin Security Control Framework.

Arterin ohjelmistojen tuotekehitys ja pilvipalvelimeet sijaitsevat Suomessa ja IMSin käyttö tapahtuu TLS-suojattua yhteyttä käyttäen.

Pilvipalvelun toimittaja, Arter, vastaa sisällön varmuuskopioinnista, joka tapahtuu ajastetusti vuorokausittain. Pilvipalvelimien toimintaa monitoroidaan ja tietoturvauhkiin reagoidaan välittömästi. IMS-ohjelmisto voidaan asentaa asiakkaan sisäverkkoon, jolloin saavutetaan intranet-sivujen tasoinen tietoturva.

IAM-moduuli tarjoaa keskitetyn identiteetin- ja pääsynhallinnan Arterin ohjelmistotuotteisiin. Palvelu rakentuu avoimen lähdekoodin KeyCloak-ratkaisuun. Google Cloud Platform toimii palvelualustana IAM-moduulille.

Kaikki palvelun tuotantodata on rajattu Googlen Haminan konesaleihin Suomessa, eikä Googlella ole suoraa pääsyä dataan.

IAM-moduulin tallennetaan vastaavat käyttäjätunnukseen liittyvät henkilötiedot mitä päätuotteissa eli ARC- ja IMS-ohjelmistoissa.

ARTER

Tutustu IMS-asiakkaisiin - yli 400 organisaatiota hyödyntää IMSiä arjen sujuvoittamisessa

Fintraffic

TRAFICOM
Liikenne- ja viestintävirasto

WOIKOSKI

Snellman

Kymsote

KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote

ARDOR

Tutustu IMS-asiakkaisiin

ARTER

IMS-ohjelmiston käyttöönotto ja hinnoittelu

IMS-ohjelmisto käyttöönoton tueksi tarjoamme asiantuntijan avun.

Asiantuntijan avulla sinä ja organisaatiosi opitte ohjelmiston toimintalogiikan sekä opitte käyttämään ohjelmiston toiminnallisuuksia. Samalla kasvatatte osaamistanne siitä, millainen laatu- tai toimintajärjestelmä tuottaa hyötyä organisaatiosi tarpeisiin.

Lisäksi valittavanasi on valmiita sisältöjä ohjelmistoon, jotka helpottavat ohjelmistoon syötettävän tiedon luomista, ylläpitoa ja kehitystä.

IMS-ohjelmiston käyttöönottoprojekti voidaan rakentaa esimerkiksi ISO 9001 -standardin mukaisen laatujärjestelmän rakentamisen mukaan tai QEHS-järjestelmän rakentamisen mukaisesti.

Käyttöönotto suunnitellaan ja räätälöidään aina organisaatiosi tarpeiden mukaan. Seuraavalla sivulla on kaksi esimerkkiä IMS-ohjelmiston käyttöönottoprojektin sisällöstä.

ARTER

2 esimerkkiä IMS-ohjelmiston käyttöönottoprojektiin

1.

ISO 9001 -standardin mukaisen laatujärjestelmän rakentaminen

Arterin asiantuntijan johdolla IMS-ohjelmiston toiminnallisuuksien läpikäynti sekä:

Valmiit rakenteet organisaation prosessikartan mallintamiselle.

PDCA-mallin mukaisen etusivunäkymän rakentaminen, joka kerää yhteen paikkaan ISO 9001-standardin mukaisen tiedon organisaation toiminnasta.

Käsikirjan, joka auttaa tulkitsemaan ISO 9001- standardia ja sen vaatimuksia.

Valmiit rakenteet organisaatiosi toimintakäsikirjalle.

Dokumenttipohjan auditointiohjelman suunnitteluun.

Valmiit rakenteet raporttipohjiin: auditointi, havainto/poikkeama, asiakaspalaute, kehitysehdotus, läheltäpiti ja muutosvaikutusten arviointi.

Valmiit rakenteet riskien kuvaamiseen ja riskienhallinnan aloittamiseen.

Suositeltu kesto noin 6 kk = 5 x 6 h työpajapäivää + suunnittelu päivä 1 x 3 h.

Pyydä tarjous organisaatiollesi

2.

ISO 9001, ISO 14001 ja ISO 45001 -standardin mukaisen toimintajärjestelmän rakentaminen

Arterin asiantuntijan johdolla IMS-ohjelmiston toiminnallisuuksien läpikäynti sekä:

Valmiit rakenteet organisaation prosessikartan rakentamiselle.

PDCA-mallin mukaisen etusivunäkymän, joka kerää yhteen paikkaan QEHS:n liittyvät keskeiset elementit organisaatiosta ja sen toiminnasta.

Käsikirjan, joka auttaa tulkitsemaan ISO 9001, ISO 14001 ja ISO 45001 standardeja, niiden yhtäläisyyksiä ja eroja sekä vaatimuksia.

Valmiit rakenteet toimintakäsikirjaan.

Dokumenttipohjan auditointiohjelman suunnitteluun.

Valmiit rakenteet seuraaviin raporttipohjiin: auditointi, havainto/poikkeama, asiakaspalaute, kehitysehdotus, läheltäpiti ja muutosvaikutusten arviointi.

Valmiit rakenteet riskien kuvaamiseen ja riskienhallinnan aloittamiseen.

Suositeltu kesto noin 6 kk = 5 x 6 h työpajapäivää + suunnittelu päivä 1 x 3 h.

Pyydä tarjous organisaatiollesi

ARTER

IMS-ohjelmiston hinnoittelu

Ohessa esimerkit IMS-ohjelmiston kuukausihinnoista, kun ohjelmiston hankkii SaaS-palveluna. Esimerkkihintoihin ei ole sisällytetty ohjelmiston käyttöönottoon sisältyviä kuluja tai lisäpalveluita. IMS-ohjelmiston hinnoittelu perustuu organisaatiosi kokoon. Lähtökohtaisesti IMS on tarkoitettu koko henkilökuntasi työkaluksi.

Henkilöstön määrä	Henkilöstön määrä	Henkilöstön määrä
1-9	**10-19**	**20-49**
*** 318 € / kk**	*** 540 € / kk**	*** 711 € / kk**
***Esimerkkihinta sisältää ohjelmiston SaaS-kuukausilisenssin ja Gold-palvelutason.**	***Esimerkkihinta sisältää ohjelmiston SaaS-kuukausilisenssin ja Gold-palvelutason.**	***Esimerkkihinta sisältää ohjelmiston SaaS-kuukausilisenssin ja Gold-palvelutason.**

Hinnat ovat 11-2025 päivätyn Arterin listahinnaston mukaisia.
Pidätämme oikeudet hintojen muutoksiin.

Pyydä organisaatiokohtainen tarjous jättämällä meille yhteydenottopyynnön tästä.

ARTER

Palvelutasot

IMS-ohjelmiston asiakkaana käyttöösi kuuluu joko Gold- tai Platinum-palvelutaso valintasi mukaan. Alla palvelutasojen sisällöt ja arvo.

	GOLD	PLATINUM
Asiakaspalvelu ja tekninen tuki	✓	✓
Ohjelmistopäivitykset	✓	✓
ARC- / IMS-Tilanneanalyysi	✓	✓
Nimetty asiakasvastaava	✓	✓
Asiakasvastaavan tapaamiset	2 kpl	4 kpl
ARC- / IMS-käyttökoulutukset	✓	✓
Verkkokoulutustunnukset	5 kpl	10 kpl
Koulutus- / työpajapäivä		✓
Avoimet koulutukset		-15 % alennus
Kuukausittainen Saatavuus-raportointi		✓
	99 € / kk	249 € / kk

Palvelutason sisältö kuuluu aina yhteen sopimuskauteen, eikä käyttämätöntä sisältöä voi siirtää sopimuskaudelta toiselle

Ovh-hinnat alv 0 %: Koulutus-/työpajapäivä 1500 € | Tilanneanalyysi 1700 € | ARC-/ IMS-käyttökoulutus 950 € | Verkkokoulutus 150 €

ARTER

Committed to ease your everyday life

www.arter.fi

ARTER