

Turvaluokitus: julkinen

Tietoturva- ja laatu politiikka

Arter on sitoutunut tarjoamaan asiakkailleen korkealaatuisia, turvallisia ja luotettavia ohjelmistoratkaisuja ja palveluita. Brändilupauksemme on "Committed to ease your everyday life".

Toimimme ISO 9001 ja ISO 27001 (sertifioitu) -standardien mukaisesti varmistaaksemme jatkuvan laadunhallinnan ja tietoturvan kehittämisen. Tietoturva ohjaa kaikkea päätöksentekoa.

Laatutavoitteemme ovat:

- **Käyttövarmuus:** Tuotteemme ja palvelumme ovat vakaita, suorituskykyisiä ja turvallisia. Noudatamme parhaiksi todettuja kehitys-, testaus- ja ylläpitokäytäntöjä riskien minimoimiseksi.
- **Asiakastyytyväisyys:** Kuuntelemme asiakkaidemme tarpeita ja kehitämme palveluitamme palautteen sekä datan perusteella. Lunastamme asiakaslupaukset ja vaatimukset kestävästi sekä tavoittelemme erinomaisuutta.

Tietoturvatavoitteemme ovat:

- **Vaatimustenmukaisuus:** Täytämme kaikessa toiminnassamme meitä koskevat tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvät lait, asetukset sekä asiakas- ja viranomaisvaatimukset. Käytämme myös kumppaneinamme vain tietoturvakriteerit täyttäviä osapuolia.
- **Tuote- ja palvelukehityksen tietoturva:** Huomioimme tietoturvan tuote- ja palvelukehityksen kaikissa vaiheissa ja suunnittelemme ohjelmistomme sisällyttämään tietosuojaperiaatteet.
- **Tietoturvatietoisuus:** Henkilöstömme on koulutettu tietoturvallisuuteen liittyviin toimintatapoihimme ja ymmärtää työhönsä liittyvät seuraukset. Tietoturvatietoisuutta ylläpidetään järjestelmällisesti.
- **Jatkuva parantaminen:** Seuraamme ja analysoimme toiminnassamme ilmeneviä poikkeamia ja riskejä, arvioimme hallintajärjestelmien toimivuutta ja parannamme toimintaa jatkuvasti.

Sitoudumme jatkuvaan parantamiseen, riskienhallintaan ja henkilöstömme osaamisen kehittämiseen, jotta voimme tarjota asiakkaillemme luotettavia ja tietoturvallisia ratkaisuja. Asiakkaidemme luottamus meihin on kunnia-asia ja haluamme olla tämän luottamuksen arvioisia.

ARTER

www.arter.fi