

24.5.2018

ASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJAILMOITUS

EU:n tietosuoja-asetuksen 2016/679 mukainen tietosuojailmoitus

1. Rekisterinpitäjä

Arter Oy
Käyntiosoite: Valimotie 21, 00380 Helsinki
Arter Oy: 09 8683 3630
Y-tunnus: 2553833-3

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Viveka Uuskoski, Arter Oy
Viveka.uuskoski@arter.fi
+358 50 505 4599

3. Rekisterin nimi

Arter Oy:n asiakasrekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterissä ylläpidetään Arter Oy:n asiakastietoja. Tämän rekisterin mukaisten tietojen käsittelyn tarkoituksena on Arter Oy:n ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hoito ja ylläpito, Arter Oy:n liiketoiminnan ja palveluiden suunnittelu sekä kehittäminen, tilastollisen- ja markkinatutkimuksen suorittaminen, mainonta, markkinointi ja suoramarkkinointi.

5. Kuvaus rekisteröityjen ryhmästä

Asiakasrekisteri pitää sisällään tietoja Arter Oy:n asiakkaista.

6. Kuvaus rekisteröityihin liittyvistä tiedoista

Henkilörekisteri sisältää seuraavia tietoja:

Henkilötiedot:

- Etu- ja sukunimi

Yhteystiedot:

- Yrityksen osoite, postinumero ja -toimipaikka
- Yhteyshenkilön puhelinnumero
- Yhteyshenkilön sähköpostiosoite

Henkilökuntatiedot:

- Työntekijöiden lukumäärä
- Y-tunnus
- Titteli

Tunnukset:

- Käyttäjätunnus ja salasana ohjelmistojen demoversioihin
- Käyttäjätyyppi

Muut tiedot:

- Sopimustiedot
- Käyttöön otetut palvelut
- Koulutuksiin ja seminaareihin ilmoittautumiset
- Palvelustot
- Liidin lähde

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilörekisteri sisältää henkilötietoja, jotka on saatu, kun asiakkaan organisaatio on tilannut Arter Oy:n ohjelmiston, palveluita, koulutuksia tai ryhtynyt yhteistyökumppaniksi erillisen kirjallisen sopimuksen kautta. Rekisteri sisältää myös käyttäjän itse itsestään antamia tietoja, sekä saatuja tietoja päivityspalveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä. Tietoja saadaan asiakkaan tekemästä sopimuksesta ja asiakkaalta itseltään asiakassuhteen aikana puhelimitse, internetin kautta, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla sekä palvelujen käytön kautta. Nimi-, osoite-, matkapuhelin- ja henkilökuntatietoja voidaan saada myös päivityspalveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä.

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja voidaan luovuttaa henkilötietolain sallimin tavoin niille Arter Oy:n yhteistyökumppaneille ja alihankkijoille, jotka toimivat Arter Oy:n toimeksiannosta. Kolmansien osapuolien tarpeisiin on mahdollista luoda erillisiä asiakasrekistereitä, joihin asiakas liittyy omalla suostumuksellaan. Näillä asiakasrekistereillä on oma rekisteriseloste.

9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Asiakastietoja ei siirretä tai luovuteta EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

A. Sähköisesti käsiteltävät tiedot

Rekisterinpitäjän tietojärjestelmä ja tiedostot on suojattu yritystoiminnassa normaalisti käytössä olevilla teknisillä suojausmenetelmillä. Rekisterin käyttöoikeus ja ylläpito edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa, jotka myönnetään vain rekisterinpitäjän henkilökuntaan kuuluvalle tai Arter Oy:n lukuun toimivalle palvelun tuottajalle, jonka asemaan ja tehtäviin mainittu käyttöoikeus ja henkilötietojen käsittely liittyy. Jokainen asiakasrekisterin tietoja käsittelevä on allekirjoittanut salassapitositoumuksen.

B. Manuaalinen aineisto

Asiakkaiden henkilötietoja sisältävät asiakirjat säilytetään toimistotiloissa, joihin pääsy vain Arter Oy:n henkilökunnalla.

11. Rekisteröidyn oikeuksien takaaminen

A. Tarkastusoikeus

Rekisterissä oleva voi tarkastaa hänestä rekisteriin tallennetut tiedot pyytämällä niitä Arter Oy:n yhteyshenkilöltä, jonka yhteystiedot löytyvät tämän asiakirjan kohdassa 2.

B. Oikeus vaatia tiedon oikaisua

Rekisteriin kuuluvalla on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Pyynnön virheellisen tiedon korjaamisesta voi tehdä ottamalla yhteyttä Arter Oy:n yhteyshenkilöön, jonka yhteystiedot löytyvät tämän asiakirjan kohdassa 2.

C. Oikeus siirtää henkilötietonsa rekisteristä toiseen

Rekisteriin kuuluvalla on oikeus vastaanottaa tietonsa siirrettävässä muodossa. Pynnön siirrosta voi tehdä ottamalla yhteyttä Arter Oy:n yhteyshenkilöön, jonka yhteystiedot löytyvät tämän asiakirjan kohdassa 2.

D. Oikeus tulla unohdetuksi

Rekisteriin kuuluvalla on oikeus vaatia henkilötietojensa poistamista. Pyyynnön henkilötietojen poistamisesta voi tehdä ottamalla yhteyttä Arter Oy:n yhteyshenkilöön, jonka yhteystiedot löytyvät tämän asiakirjan kohdassa 2.

E. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteriin kuuluvalla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, mikäli Arter Oy ei toiminnallaan täytä tietosuojasetuksen 2016/679 mukaisia vaatimuksia.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteriä ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin. Mahdollisista rekisteröidyn tietoon kohdistuneista tietoturvaloukkauksista tiedotetaan rekisteröidyille ja viranomaisille säädösten mukaisesti.

Kaikissa tietosuojaan ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä asioissa voit ottaa yhteyttä Arter Oy:n yhteyshenkilöön, jonka yhteystiedot löytyvät tämän asiakirjan kohdassa 2.

Tämä rekisteriseloste asetetaan rekisteröityjen saataville [Arter Oy:n kotisivuille](#).