

24.5.2018

TEKNISEN TUEN ASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJAILMOITUS

EU:n tietosuoja-asetuksen 2016/679 mukainen tietosuojailmoitus

1. Rekisterinpitäjä

Arter Oy
Käyntiosoite: Valimotie 21, 00380 Helsinki
Arter Oy: 09 8683 3630
Y-tunnus: 2553833-3

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Yll Syla, Arter Oy
yll.syla@arter.fi
+358 50 406 3443

3. Rekisterin nimi

Arter Oy:n Teknisen tuen asiakasrekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterissä ylläpidetään Arter Oy:n Teknisen tuen asiakastietoja. Tämän rekisterin mukaisten tietojen käsittelyn tarkoituksena on Arter Oy:n Teknisen tuen ja asiakkaan välisen tukipyyntöjen käsittely ohjelmistoon liittyvissä ongelmatilanteissa.

5. Kuvaus rekisteröityjen ryhmästä

Henkilötietorekisteri pitää sisällään tietoja Arter Oy:n Teknisen tuen asiakkaista.

6. Kuvaus rekisteröityihin liittyvistä tiedoista

Henkilötietorekisteri sisältää seuraavia tietoja:

- Henkilön etu- ja sukunimi
- Sähköpostiosoite (työ)
- Postiosoite (työ)
- Puhelinnumero (työ)

- Tehtävänimike (työ)
- Henkilön rooli nimettynä yhteyshenkilönä (esim. käyttäjä, ICT-yhteyshenkilö)
- Tiedot käsitellyistä tilauksista ja palvelupyynnöistä

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilörekisteri sisältää henkilötietoja jotka on saatu, kun asiakas on ensimmäisen kerran luonut tukipyynnön Arter Oy:n Teknisen tukeen.

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja voidaan luovuttaa henkilötietolain sallimin tavoin niille Arter Oy:n yhteistyökumppaneille ja alihankkijoille, jotka toimivat Arter Oy:n toimeksiannosta. Kolmansien osapuolien tarpeisiin on mahdollista luoda erillisiä asiakasrekistereitä, joihin asiakas liittyy omalla suostumuksellaan. Näillä asiakasrekistereillä on oma rekisteriselosteensa.

9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Asiakastietoja ei siirretä tai luovuteta EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterinpitäjän tietojärjestelmä ja tiedostot on suojattu yritystoiminnassa normaalisti käytössä olevilla teknisillä suojausmenetelmillä. Rekisterin käyttöoikeus ja ylläpito edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa, jotka myönnetään vain rekisterinpitäjän henkilökuntaan kuuluvalla tai Arter Oy:n lukuun toimivalle palvelun tuottajalle, jonka asemaan ja tehtäviin mainittu käyttöoikeus ja henkilötietojen käsittely liittyy. Jokainen asiakasrekisterin tietoja käsittelevä on allekirjoittanut salassapitositoumuksen.

11. Rekisteröidyn oikeuksien takaaminen

A. Tarkastusoikeus

Rekisterissä oleva voi tarkastaa hänestä rekisteriin tallennetut tiedot pyytämällä niitä Arter Oy:n yhteyshenkilöltä, jonka yhteystiedot löytyvät tämän asiakirjan kohdassa 2.

B. Oikeus vaatia tiedon oikaisua

Rekisteriin kuuluvalla on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Pyyntö virheellisen tiedon korjaamisesta voi tehdä ottamalla yhteyttä Arter Oy:n yhteyshenkilöön, jonka yhteystiedot löytyvät tämän asiakirjan kohdassa 2.

C. Oikeus siirtää henkilötietonsa rekisteristä toiseen

Rekisteriin kuuluvalla on oikeus vastaanottaa tietonsa siirrettävässä muodossa. Pyyntö siirrosta voi tehdä ottamalla yhteyttä Arter Oy:n yhteyshenkilöön, jonka yhteystiedot löytyvät tämän asiakirjan kohdassa 2.

D. Oikeus tulla unohdetuksi

Rekisteriin kuuluvalla on oikeus vaatia henkilötietojensa poistamista. Pyyntö henkilötietojen poistamisesta voi tehdä ottamalla yhteyttä Arter Oy:n yhteyshenkilöön, jonka yhteystiedot löytyvät tämän asiakirjan kohdassa 2.

E. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteriin kuuluvalla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, mikäli Arter Oy ei toiminnallaan täytä tietosuojaa-asetuksen 2016/679 mukaisia vaatimuksia.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteriä ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin. Mahdollisista rekisteröidyn tietoon kohdistuneista tietoturvaloukkauksista tiedotetaan rekisteröidyille ja viranomaisille säädösten mukaisesti.

Kaikissa tietosuojaan ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä asioissa voit ottaa yhteyttä Arter Oy:n yhteyshenkilöön, jonka yhteystiedot löytyvät tämän asiakirjan kohdassa 2.

Tämä rekisteriseloste asetetaan rekisteröityjen saataville [Arter Oy:n kotisivuille](#).