



## Tietosuojapolitiikka

Arter Oy

Tietosuojaryhmä  
24.5.2018

24.5.2018

**Sisällys**

1	TIETOSUOJAPOLITIIKKA .....	2
1.1	Toimintaperiaattemme .....	2
1.2	Avoimuus rekisteröityjä kohtaan .....	2
2	TIETOTURVA .....	3
3	TIETOJEN HANKINTA JA KÄSITTELY .....	4
3.1	Tiedon hankintatavat ja lähteet.....	4
3.2	Tietojen suojaus.....	4
3.3	Rekisteröidystä muodostetut tietoryhmät .....	5
3.4	Tietojen luovuttaminen asiakkaille.....	5
3.5	Tietojen säännönmukaiset luovutukset.....	5
3.6	Yhteistyö eri intressiryhmien ja viranomaisten kanssa.....	5
3.7	Kansainvälisyys.....	5
4	TIETOSUOJAA VALVOVA VIRANOMAINEN .....	5
5	TIETOSUOJAPERIAATTEIDEN PÄIVITTÄMINEN .....	6

24.5.2018

## 1 TIETOSUOJAPOLITIikka

Haluamme olla luotettava ja tietoturvallinen kumppani. Siksi tietosuojasta ja -turvasta huolehtiminen on yksi toimintamme peruspilareista. Tietosuojapolitiikkaamme on määritelty periaatteet ja menetelmät, joilla varmistamme tietosuojan korkean tason, henkilötietojen lainmukaisen käsittelyn, riskienhallinnan, vastuullisen toiminnan ja laadukkaiden palveluiden toteutumisen.

### 1.1 Toimintaperiaattemme

Toimimme vastuullisesti ja läpinäkyvästi tietosuojan ja tietoturvan korkean tason edistämiseksi.

- Arterilla on yrityksen kattava tietosuojaryhmä, joka varmistaa henkilötietojen käsittelytavat Arterin tuoteperheessä ja palveluissa.
- Kehitämme tietosuojan ja kyberturvan hallintamallia sekä omassa toiminnassamme, että asiakkaan parhaaksi.
- Toimimme avoimesti julkaisten sekä tietosuojapolitiikkamme että tietoturvamme tason.
- Huomioimme tietosuojasäädökset ja -vastuut asiakassopimuksissamme.
- Varmistamme tietoturvan tuotekehityksessämme seuraamalla jatkuvasti tietoturvajulkaisuja ja skannaamalla säännöllisesti tietoturva-haavoittuvuuksia.
- Jaamme tietoturvaosaamista, -tietoisuutta ja parhaita käytäntöjä tuotekehityksen tietoturvavastaavista kootun tietoturvakillan toiminnassa.

### 1.2 Avoimuus rekisteröityjä kohtaan

Haluamme profiloitua suunnannäyttäjänä tietuoja-asioissa. Tästä syystä tietosuojapolitiikkamme on julkinen ja olemme laatineet tietosuojailmoitukset kaikista henkilörekistereistämme, jotka ovat nähtävillä kaikissa niissä yhteyksissä, joissa tietoja rekisteriin kerätään. Tietosuojailmoituksista ilmenee henkilötietojen käsittelyn periaatteet ja rekisteröidyn oikeudet. Nämä oikeudet on huomioitu tietosuojaprosesseissamme, joissa noudatamme rekisteröidyn henkilöllisyyden tarkastamiseksi kaksikanavaista palvelupyynn-  
tää.

24.5.2018

Arterilla toimii tietosuojaryhmä, joka kokoontuu säännöllisesti ja käsittelee tietosuojaan liittyviä asioita. Ryhmä valvoo tietosuojaosaamisen jalkautumista Arterilla, rekisteröidyn oikeuksien toteutumista, tietosuojaan liittyvien prosessien ja toimintatapojen kehittymistä sekä tietosuojaan liittyvää dokumentointia. Tietosuojaryhmä työskentelee tähdäten siihen, että Arter on jatkuvassa auditointivalmiudessa tietosuojan suhteen.

## 2 TIETOTURVA

Yrityksessämme toimii koko organisaation toiminnan kattava tietoturvaryhmä, joka pyrkii jatkuvaan kehitykseen pitääkseen palveluidemme ja sisäisen toimintamme tietoturvan ajan tasalla ja korkealla tasolla. Säännöllisissä palaverissa ryhmä käy läpi tietoturvahakia ja kehittää toimenpiteitä niiden torjumiseksi.

Ryhmän toiminta kattaa sekä palveluina tarjottavien sovelluksien, että yrityksen oman tietoturvan. Siellä ovat edustettuna niin tuotekehittäjät kuin myös järjestelmäasiantuntijat ja tekninen tuki. Tarvittaessa ryhmä konsultoi myös muita organisaation henkilöitä saadakseen toiminnalleen mahdollisimman kattavan tietotason. Kattavalla kokoonpanolla varmistetaan perusteellinen kuva yrityksen tietoturvan tilasta sekä mahdollistetaan nopea reagointi esiin nouseviin haasteisiin.

Tietoturvaryhmässä lähestytään tietoturvahakia ja -poikkeuksia osasto kerrallaan ja samalla pohditaan niiden laajuutta ja tehokkaimpia ratkaisukeinoja. Tietoturvaryhmä varmistaa tiedonkulun viestimällä organisaatiolle ilmi tulleista tietoturvahakista ja -poikkeamista. Tarvittaessa tietoturvaryhmän havaitsemista tietoturvahakista tai -poikkeamista tiedotetaan myös asiakkaita.

Tiedottamisen lisäksi tietoturvaryhmä laatii tietoturvaa koskevia toimintaohjeita ja -käytäntöjä, sekä palveluiden että eri osastojen toiminnan parantamiseksi, jotka tarvittaessa tuodaan koko organisaation tasolle. Tietoturvaryhmän toiminta ei rajoitu pelkästään organisaation palveluiden tietoturvan turvaamiseen ja parantamiseen vaan ryhmä toiminnallaan edistää myös organisaation fyysistä tietoturvaa.

24.5.2018

### 3 TIETOJEN HANKINTA JA KÄSITTELY

#### 3.1 Tiedon hankintatavat ja lähteet

Henkilötietojen kerääminen ja käsittely perustuvat henkilön suostumukseen tai muuhun laissa määriteltyyn perusteeseen. Henkilötietoja kerätään ja käsitellään vain perustellun käyttötarkoituksen mukaisesti ja niitä säilytetään vain perustellun käyttötarkoituksen mukaisen tai laissa säädetyn ajan.

Henkilötietojen tiedonlähteet ovat asiakkaan kanssa tehdyt sopimukset ja asiakkaalta itseltään puhelimitse, internetin kautta, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla sekä palvelujen käytön kautta kerätyt tiedot. Nimi-, osoite-, matkapuhelin- ja henkilökuntatietoja voidaan saada myös päivitys- palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä.

#### 3.2 Tietojen suojaus ARTER®-sovelluksissa

ARTER®-tuoteperheen sovellukset ja niissä säilytettävät tiedostot on suojattu yritystoiminnassa normaalisti käytössä olevilla teknisillä suojausmenetelmillä. Sovellusten käyttö edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa, joita sovelluslisensoija omistava asiakas hallinnoi itse rekisterinpitäjänä. Arter Oy toimii ylläpitäjän ominaisuudessa henkilötietojen käsitelijänä ainoastaan poikkeustilanteissa ja asiakkaan ohjeiden mukaisesti. Ylläpitotunnuksia myönnetään vain Arter Oy:n henkilökuntaan kuuluvalla tai Arter Oy:n lukuun toimivalle palvelun tuottajalle, jonka asemaan ja tehtäviin mainittu käyttöoikeus ja henkilötietojen käsittely liittyy. Jokainen asiakasrekisterin tietoja käsittelevä on allekirjoittanut salassapitositoumuksen.

Arterin ohjelmistojen käyttäjähallinnassa on huomioitu rekisteröidyn oikeudet:

- Käyttäjällä on pääsy omiin tietoihinsa sekä mahdollisuus korjata ja hallinnoida niitä.
- Käyttäjätietojen poistaminen poistaa käyttäjätiedot aktiivihauasta, mutta säilyttää lain vaatiman muokkaamisen audit-trailin.
- Käyttäjätiedot on saatavissa rekisteröidyn käyttöön ja siirrettävissä .xlsx -muodossa toiseen järjestelmään tai vastaavasta toisesta järjestelmästä Arterin ohjelmistoon.
- Käyttäjätietojen luomisesta, tarkastelusta, muokkaamisesta ja poistamisesta syntyy ARC-ohjelmistossa lokitietoa, joka on haettavissa omana lokitietotyyppinä.

24.5.2018

### 3.3 Rekisteröidystä muodostetut tietoryhmät

Tiedon hankintatavat, lähteet sekä rekisteröidyistä muodostetut tietoryhmät on erikseen kuvattu kunkin rekisterin tietosuojailmoituksessa.

### 3.4 Tietojen luovuttaminen asiakkaille

Tietojen luovuttaminen asiakkaille sekä avoimuus rekisteröityjä kohtaan on kuvattu kunkin rekisterin osalta tietosuojailmoituksessa.

### 3.5 Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja voidaan luovuttaa henkilötietolain sallimin tavoin ja tietosuojailmoituksissa määritellyillä tavoilla niille Arter Oy:n yhteistyökumppaneille ja alihankkijoille, jotka toimivat Arter Oy:n toimeksiannosta. Kolmansien osapuolien tarpeisiin on mahdollista luoda erillisiä asiakasrekistereitä, joihin asiakas liittyy omalla suostumuksellaan. Asiakastietoja ei siirretä tai luovuteta EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle.

### 3.6 Yhteistyö eri intressiryhmien ja viranomaisten kanssa

Arter tekee yhteistyötä eri intressiryhmien ja viranomaisten kanssa EU-tietosuoja-asetuksen, paikallisen lainsäädännön ja erillislainsäädännön mukaisesti.

### 3.7 Kansainvälisyys

Arter ei pääsääntöisesti siirrä henkilötietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Mahdollisten siirtojen osalta noudatetaan voimassa olevia lakeja ja asetuksia.

## 4 TIETOSUOJAA VALVOVA VIRANOMAINEN

Tietosuojavaltuutettu on viranomainen, joka ohjaa, neuvoo ja valvoo henkilötietojen käsittelyä henkilötietolain mukaisesti. Tietosuojavaltuutettu käyttää päätösvaltaa tarkastusoikeuden toteuttamista ja tiedon korjaamista koskevilla asioilla sekä antaa ratkaisuja rekisterinpidon lainmukaisuudesta ja rekisteröityjen oikeuksien toteutumisesta.

24.5.2018

## **5 TIETOSUOJAPERIAATTEIDEN PÄIVITTÄMINEN**

Tietosuojaperiaatteet ovat tämän hetken käytäntömme mukaiset. Päivitämme periaatteita säännöllisesti ja tiedotamme muutoksista yhteistyökumppaneillemme.